УТВЕРЖДАЮ

Директор

МАУДО ДЮЦ «На Комсомольской»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.М. Дмитриева

«14» июля\_ 2017 г.

**План**

**по улучшению качества работы**

**муниципального автономного учреждения дополнительного образования**

**города Калининграда Детско-юношеского центра «На Комсомольской»**

наименование ОО

**по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № пока  За  теля | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОК ОД  в 2017 г. | Планируемые результаты на июнь 2018 г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
| **Критерий 1:**  Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 8 | Предоставление в полном объёме актуальной информации о деятельности организации | - Размещение аннотации к рабочим программам дисциплин 25.08 - 01.09.2017  - Положение о методическом объединении <https://docs.google.com/viewer?url=http://ducklgd-ru.1gb.ru/upload/iblock/682/682fb997a146824c4381f45973095857.pdf>  - информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса <http://duckoms.ru/about/metodicheskaya-kopilka/> - Размещено июнь 2017 |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам | 10 | 10 |  |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | 10 | 10 |  |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 6 | Предоставление в полном объёме актуальной информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 1.1 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону.  Введен. Журнал учета обращений граждан по телефону с 1.07.2017  1.2 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте и на сайте <http://duckoms.ru>  Страница обратной связи на сайте «Вы нам писали…»  с 01.08.2017 |
| **Критерий 2:**  Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | 10 |  |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | 10 |  |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | 10 |  |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8 | Предоставление услуг по дополнительным образовательным программам для просвещения родителей | Разработка , утверждение и реализация дополнительной образовательной программы для просвещения родителей «Сказкотека для родителей» с 01.09.2017 |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 10 | 10 |  |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | 10 |  |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0 | * 1. Обеспечение доступности к получению образовательных услуг, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья   2. Наличие программ по инклюзивному обучению обучающихся   2.3 Наличие доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья на территории образовательной организации | 2.1 Версия для слабовидящих на сайте ОО - Имеется  - Страница на сайте: «Видеоуроки для дистанционного обучения» с 01.08.2017  Наполнение страницы с 01.09.2017  - Размещение на сайте видеоуроков, мастер-классы и др. для дистанционного обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья   * 1. Разработка программ по инклюзивному обучению обучающихся не востребована в связи с отсутствием запроса граждан   2. Создание на входе в ОО оборудованных пандусов, наличие в ОО условий для беспрепятственного проезда колясок не предствляется технически возможным. Согласно плану мероприятий по обеспечению доступной среды города   [**http://www.klgd.ru/social/dostupnaya\_sreda/**](http://www.klgd.ru/social/dostupnaya_sreda/)  **приказ от 19.01.2017 № п-КпСП-10** |
| **Критерий 3:**  Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | 10 |  |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | 10 |  |
| **Критерий 4:**  Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечение организации | 10 | 10 |  |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | 10 | 10 |  |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 10 | 10 |  |